

Términos y Condiciones Generales de Contratación – Viaje para Esquiar

Organizado por Montaventura S.L.

1. Objeto del Contrato

El presente documento regula los términos y condiciones aplicables a la contratación de viajes organizados por **Montaventura S.L.**, con sede en calle San José, 15B, CIF [número], que incluyen actividades relacionadas con deportes de invierno, especialmente esquí.

2. Reservas y Forma de Pago

- La reserva se considerará confirmada tras el pago del depósito indicado en las condiciones del viaje a contratar.
- El **saldo restante** deberá abonarse **como máximo 30 días antes** de la fecha de salida.
- En caso de no completarse el pago en el plazo indicado, **Montaventura se reserva el derecho de cancelar la reserva**, aplicando las condiciones de cancelación detalladas a continuación.

3. Cancelaciones por Parte del Cliente

En caso de cancelación por parte del cliente, se aplicarán las penalizaciones registradas en las condiciones del viaje contratado.

Nota: Las cancelaciones deberán comunicarse por escrito a través del correo electrónico oficial: info@montaventura.com.

4. Cancelaciones o Modificaciones por Parte de Montaventura

Montaventura se reserva el derecho de modificar, sustituir o cancelar cualquier servicio contratado en caso de:

- Condiciones meteorológicas extremas que impidan el desarrollo seguro de la actividad.
- Cierre de estaciones de esquí por causas ajenas a la empresa.
- Insuficiente número de participantes, si así se indica en el programa.
- No disponibilidad de habitaciones por parte del hotel

En estos casos, Montaventura podrá:

- Ofrecer una alternativa equivalente.
- Proponer el cambio de fechas.

5. Seguro

Se recomienda al cliente contratar adicionalmente un **seguro específico de esquí**, que incluya:

- Cobertura por lesiones deportivas.
- Rescate en pistas.

Montaventura no se responsabiliza de daños o accidentes fuera del ámbito de cobertura del seguro básico.

6. Forfaits y Alquiler de Material

- Los forfaits incluidos son **personales e intransferibles**, y válidos únicamente para las fechas contratadas.
- El **material alquilado** (esquí, bastones, tablas, botas, casco, etc.) deberá devolverse en buen estado.
- Cualquier deterioro, pérdida o robo será responsabilidad del cliente.

7. Clases de Esquí o Snowboard

- Las clases pueden ser individuales o grupales, según disponibilidad y contratación previa.
- Las clases canceladas por inasistencia del cliente no serán reembolsadas.
- En caso de cancelación por condiciones meteorológicas extremas, se intentará reprogramarlas o se entregará un bono.

8. Responsabilidad del Cliente

El cliente se compromete a:

- Respetar las normas de seguridad y convivencia establecidas por Montaventura, estaciones de esquí, monitores o guías.
- Informar sobre cualquier condición médica que pueda afectar su participación.
- Asumir la responsabilidad por el comportamiento propio o de los menores a su cargo.

9. Reclamaciones

Las reclamaciones deberán presentarse por escrito en un plazo máximo de **7 días naturales** desde la finalización del viaje, a través del correo [email] o por correo postal a la dirección fiscal de Montaventura.

Montaventura responderá en un plazo máximo de **15 días hábiles**.

10. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Este contrato se rige por la legislación vigente en **España**, en particular por el **Real Decreto Legislativo 1/2007**, de 16 de noviembre, sobre la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, así como por la normativa específica sobre viajes combinados.

Para cualquier controversia, ambas partes se someten expresamente a los **juzgados y tribunales de Madrid**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.